



INFORMATION **SPECIALISTER**

sætter strøm til det offentlige

LIFEBOOK
PUSHY
SIEMENS

LIFEBOOK E4010
Serial No. YBFP005296
4GB RAM - 1TB HD
15.5" LCD - 1600x900
CPU Pentium - 65000
OSR LIFEBOOK E-4010
CE D682
AC-4001A - 100V

Det digitale er det normale

Informationsspecialister/bibliotekarer ved, at digital forvaltning ikke kun handler om teknik. Digital forvaltning handler om struktur. Informationer skal kunne findes bruges og vurderes. Og det er dyrt at lade være.

Død viden i organisationen skaber ingen værdi. Den skal gøres levende. Der skal sættes strøm til. Det gælder om at håndtere de teknologiske muligheder kompetent og effektivt. Søge, strukturere og målrette organisationens viden og informationer og gøre den til brugbar levende viden. Og skabe ny værdi.

» *Digital forvaltning handler overhovedet ikke om teknik: Det handler om struktur, struktur og atter struktur. Og det kan bibliotekaren bedre end nogen anden.* «

Claus Buur Rasmussen, Webmaster, Odder Kommune

Digital Forvaltning skal sikre fremtidens offentlige sektor

Den offentlige sektor er under forandring. Fremtiden byder på store udfordringer for kommunerne: Flere ældre, færre til at arbejde, små ungdomsårgange (årgang 1983 er den mindste årgang siden krigen), sta-

digt stigende krav om service fra borgerne og problemer med at tiltrække kvalificeret arbejdskraft. Digitalisering af arbejds gange og borgerservice skal være med til at overkomme udfordringerne. Bedre og billigere service. Bedre og billigere administration.

Digital forvaltning handler mest om mennesker

Der kom for alvor gang i digitaliseringen i 1990'erne. I begyndelsen var det meste af arbejdet overladt til specialiserede IT-folk og til autodidakt personale. Fokus var på teknologien og dens muligheder. Ikke på de personer, der skulle bruge den, og hvordan de skulle gøre det. Det gjorde, at mange projekter kuldsejlede og måtte laves om.

» *Digital forvaltning er som at kaste en håndgranat ind i organisationen.* «

Per Okkels, Amtsdirektør, Nordjyllands Amt

Digital Forvaltning er et samspil mellem IT, viden og mennesker

Når der sættes strøm til dokumenter og arbejds gange, så sker der en hel masse med organisationen. I dag har man fundet ud af, at digitalisering af arbejds-

gange og servicefunktioner skal tænkes med ind i en helhed af mennesker, teknologi, arbejds gange, brugervenlighed osv. Det har betydet, at der har været stærk fokus på kravspecifikation og kommunikation mellem leverandører og organisationer.

Uddannelsen på Danmarks Biblioteksskole er et samspil mellem IT, viden og mennesker. Og der er i dag en masse kandidater fra Biblioteksskolen, som hjælper med omstillingen til digital forvaltning.

» *Bibliotekarernes styrke er evnen til at forene de relative bløde kompetencer såsom information og formidling med de mere hårde i form af strukturoppbygning.* «

Michael Karvø, Direktør, Center for Digital Forvaltning

Informationsspecialisterne kan det, som den offentlige sektor mangler

- Systematisere og sætte struktur på information så den bliver brugbar og værdiskabende
- Evaluering af information og øge vidensdelingen i organisationen
- Lave brugeranalyser og effektivt design af hjemmesider.

Information Informationsrådgiver søges

En indgang til kommunen...

Vi er en mellemstor kommune på Sjælland, der siden 2001 har undergået store forandringer gennem indførelse af digitale værktøjer i vores 6 forvaltninger.

Vi har opnået en bedre service af kommunens borgere og pasne effektiviseringsgevinster i administrationen. Og nu er det så tid til at tage det næste skridt og sammenlægge de mange små lokale projekter i en fælles indgang til kommunens serviceydelser.

Vi har brug for en hjælpende hånd til behovsanalyse, udformning af kommunens udbudsmateriale og styring af processen. Du kommer til at arbejde tæt sammen med vores seks forvaltninger og vores økonomiafdeling.

Arbejdsopgaver

- analyse og kortlægning af kommunens informationsflow eller de implementerede projekter
- forslag til nye mulige digitaliseringsindsatser/projekter
- udarbejdelse af strategi til den samlede serviceportal

- udarbejdelse af udbudsmateriale indenfor de afslatte økonomiske rammer
- deltage i vurderingen og valg af byrået
- ansvar for den løbende kontakt med leverandør og kvalitetskontrol med processen

Kvalifikationer

- Uddannelse på akademisk niveau, gerne med fokus på knowledge management, informationsstyring eller lignende
- God organisationsteoretisk viden.
- Gerne erfaring med viden om kommuner og deres virke
- Du skal kunne formidle svært tilgængeligt stof og som kan overholde en deadline
- Gerne erfaring med projektstyring
- Gode sociale egenskaber og som er indstillet på og i stand til at skifte mellem at arbejde meget selvstændigt og i tæt samarbejde med andre

Løn efter aftale. Der er tale om en tidsbegrænset stilling på 18 måneder.

Askeby Kommune

Informationsspecialist med organisationsforståelse søges

Vi er mellemstor sjællandsk kommune, der har brug for ekstra hænder til vores digitaliseringsproces. Vi er i rivende udvikling netop i disse år, og du skal hjælpe os med at holde farten.

Dine arbejdsopgaver bliver

- Gennem en kortlægning af vores informationsflow lave en vurdering af hvilke processer, der kunne sættes strøm til i vores forvaltning – både i forhold til de administrative forretningsgange og borgerservice
- At gennemføre interviews med relevante medarbejdere i forvaltningen for på den måde at sikre processen grundighed og ejerskab i organisationen
- At informere resten af organisationen løbende omkring ændringer og nye tiltag

I du kunne godt tænke os, at du

- har en akademisk uddannelse, gerne inden for knowledge management eller organisation, fx bibliotekar (cand.scient.bibl)
- har erfaring med vidensanalyse, vidensregnskab og knowledge management generelt
- har viden om og erfaring med processer og udvikling i organisationer
- er en god formidler, der formår at gøre det svære og tekniske let tilgængeligt
- har kendskab til kvalitative interviews og fokusgrupper

Der er tale om en tidsbegrænset konsulentstilling (12-18 mdr.). Løn efter kvalifikationer, erfaring og aftale.

Besøg os på www.askeby.dk



*Bibliotekar
forbundet*

*Forbundet for
informationsspecialister
og kulturformidlere*

**Bibliotekarforbundet
Forbundet for informationsspecialister
og kulturformidlere**

Lindevangs Allé 2, 2000 Frederiksberg
Telefon 38 88 22 33 Fax 38 88 32 01
bf@bf.dk www.bf.dk

Udgivet juni 2004
Layout: Toolboxdesign
Tryk: A-Offset



Det digitale er det normale