

## **Kommissorium for Bibliotekarforbundets Medlemsklagenævn**

Bibliotekarforbundet etablerer med virkning fra den 1. september 2007 et medlemsklagenævn i samarbejde med Forbundet Kommunikation og Sprog samt Dansk Journalistforbund.

### **Udpegning af Medlemsombudsnet:**

Medlemsklagenævnet udpeges for to år ad gangen af forbundenes hovedbestyrelser. BF's valgperiode følger Hovedbestyrelsens almindelig konstitutionsperiode.

Medlemsombudsnet skal sammensættes med en politiker og en jurist fra hvert forbund, således at det ved behandling af de enkelte klager altid vil være de to ikke-involverede forbund, der behandler klagen.

### **Medlemsklagenævnets kompetenceområde:**

Medlemsklagenævnet har til opgave at tage stilling til klager fra BF's medlemmer over forbundets afgørelser og sagsbehandling.

Medlemsklagenævnet kan alene tage stilling til klager, der vedrører det konkrete medlems egne forhold. Klagerne kan vedrøre den konkrete sagsbehandling herunder de heraf afledte følger, sagsbehandlingstiden og i øvrigt de elementer, der sædvanligvis anses som omfattet af begrebet "sagsbehandling" i forvaltningsretten.

Medlemsklagenævnet kan alene tage stilling til klager, der forinden har været forelagt og behandlet i BF's hovedbestyrelse. En forudsætning er således at den pågældende sagsmedarbejder har været hørt forinden hovedbestyrelsen træffer afgørelse.

Medlemsklagenævnet kan ikke tage stilling til hovedbestyrelsens beslutninger af politisk eller økonomisk karakter, forbundets organisation eller kollektive interessevaretagelse. På tilsvarende måde kan medlemsklagenævnet heller ikke tage stilling til klager over produkter og vejledning m.v. fra "Service 2 APS" samt klager over forbundets eventuelle øvrige samarbejdspartnere uden for hovedbestyrelsens selvstændige kompetenceområde.

### **Indbringelse af sager:**

Klager skal indgives til Medlemsklagenævnet senest tre måneder efter, at forbundets hovedbestyrelse har truffet beslutning i en sag og meddelt medlemmet denne.

Klager skal indgives skriftligt og fremsendes til Bibliotekarforbundet, Lindevangs Alle 2, 2000 Frederiksberg, att.: Medlemsklagenævnet.

### **Behandling af sager:**

Sekretariatet forelægger sagerne med samtlige bilag skriftligt for Medlemsklagenævnet. Forelæggelsen ledsages af en sagsfremstilling, der tillige indeholder en beskrivelse af klagens hidtidige behandling og resultaterne heraf.

Sagsfremstillingen kan ikke indeholde en indstilling til afgørelse. Medlemsklagenævnet er berettiget til af egen drift at indhente yderligere oplysninger herunder mundtlige tilkendegivelser direkte hos klageren eller forbundet.

### **Medlemsklagenævnets afgørelser:**

Medlemsklagenævnet kan i sine afgørelser alene udtale kritik af forbundets afgørelser ellers sagsbehandling - eller udtale, at der ikke er grundlag for kritik.

Afgørelserne skal være skriftlige og begrundede efter samme principper, som er gældende jf. Forvaltningslovens kapitel 6.

Medlemsklagenævnet kan herudover anbefale BF en konkret ageren, hvorimod det ikke kan ikke pålægge forbundet at ændre en afgørelse, sagsgange eller foretage en bestemt handling m.v.

Bibliotekarforbundets forretningsudvalg træffer efter hver endelig afgørelse i medlemsklagenævnet beslutning om hvilke konsekvenser afgørelsen skal have for BF's sagsbehandlingsprocedure, informationsgange eller andet.

### **Medlemsklagenævnets arbejdsform:**

Medlemsklagenævnet skal i sin behandling af klager tilstræbe den størst mulige objektivitet. Afgørelser kan ikke træffes ved afstemning.

Der påhviler medlemsklagenævnets medlemmer en individuel forpligtelse til at være opmærksom på eventuelle habilitetsproblemer, der i øvrigt afklares efter samme principper, som er gældende jf. Forvaltningslovens kapitel 2. I påkommende tilfælde træffer det pågældende forbunds hovedbestyrelse beslutning af fornyet hhv. midlertidig sammensætning af medlemsklagenævnet.

Medlemmer af medlemsklagenævnet har tavshedspligt efter samme principper, som er gældende jf. Forvaltningslovens kapitel 8.

***(Vedtaget af Bibliotekarforbundets Forretningsudvalg den 10. marts 2009)***