

Klagevejledning – indbringelse af sager for Bibliotekarforbundets Medlemsklagenævn

Bibliotekarforbundet har etableret et Medlemsklagenævn i samarbejde med Kommunikation og Sprog (KS) og Dansk Journalistforbund (DJ).

Hvis du ikke har været tilfreds med behandlingen af en medlemssag i BF, kan du få din klage behandlet i dette nævn.

Hvis klagen vedrører en BF-sag, vil den blive behandlet af nævnets øvrige fire medlemmer, dvs. to fra KS og to fra DJ.

Du kan i det følgende læse nærmere om, hvordan du kan få en klage behandlet.

Indbringelse af sager

Har du ikke været tilfreds med forbundets behandling af din sag, har du mulighed for at indsende en klage til Bibliotekarforbundets Hovedbestyrelse. Klagen skal indsendes senest 3 måneder efter sagen er behandlet i sekretariatet. Hovedbestyrelsen behandler herefter klagen og træffer hurtigst muligt en beslutning i sagen.

Hvis du ikke er tilfreds med Hovedbestyrelsens beslutning i sagen, kan du indbringe sagen for Medlemsklagenævnet. Klagen skal indgives til Medlemsklagenævnet senest 3 måneder efter, at forbundets hovedbestyrelse har truffet beslutning i sagen.

Klagen skal altid indsendes skriftligt eller pr. e-mail til :
Bibliotekarforbundet, Lindevangs alle 2, 2000 Frederiksberg, bf@bf.dk, att. : "Medlemsklagenævnet".

Hvad kan du klage over ?

I følge "Kommissorium for BF's Medlemsklagenævn" kan nævnet tage stilling til klager, der vedrører det konkrete medlems egne forhold. Du kan således klage over den konkrete sagsbehandling af din sag, herunder de afledte følgevirkninger, sagsbehandlingstiden og i øvrigt de elementer, der sædvanligvis anses for omfattet af begrebet "sagsbehandling" i forvaltningsretten.

Medlemsklagenævnet kan ikke tage stilling til hovedbestyrelsens beslutninger af politisk eller økonomisk art, forbundets organisation eller kollektive interessevaretagelse. Nævnet kan heller ikke tage stilling til klager over produkter og vejledning fra forbundets eventuelle samarbejdspartnere, herunder forsikringselskab, forbrugsforeningen m.v.

Hvordan behandles klagen ?

BF fremsender din klage vedlagt en sagsfremstilling med samtlige bilag til Medlemsklagenævnet. Sagsfremstillingen kan ikke indeholde en indstilling til afgørelse. Medlemsklagenævnet er berettiget til af egen drift at indhente yderlige oplysninger herunder mundtlige tilkendegivelser direkte hos klageren eller

forbundet.

Nævnet skal i sin sagsbehandling tilstræbe at følge regler for ”god forvaltningsskik”, dvs. sikre at sagen er ordentligt belyst, at begge parter har været hørt samt at afgørelsen gives skriftligt og i et forståeligt sprog.

Medlemmerne af klagenævnet har tavshedspligt, jf. forvaltningslovens kapitel 8.

Medlemsklagenævnets afgørelse

Det tilstræbes at nævnet træffer afgørelse indenfor 3 måneder fra klagens indbringelse for nævnet.

Nævnet kan i sin afgørelse alene udtale kritik af forbundets afgørelser eller sagsbehandling – eller udtale at der ikke er grundlag for kritik.

Medlemsklagenævnet kan herudover anbefale BF en konkret ageren, hvorimod det ikke kan pålægge forbundet at ændre en afgørelse, sagsgange eller foretage en bestemt handling.

Afgørelserne skal være skriftlige og begrundede.

(Vedtaget af Bibliotekarforbundets hovedbestyrelse, 28. Oktober 2009)