

01-11-2010

Bibliotek og borgerservice

Strukturreformen fra har mange steder i landet ført til øgede geografiske afstande mellem borgerne og det lokale rådhus. På denne baggrund er der flere steder indgået samarbejder mellem biblioteker og borgerservice.

Nogle steder ses dette i form af samarbejde om digitale løsninger, andre steder som lokalfællesskaber og atter andre steder arbejder med at samtænke såvel personale som opgaveløsning. Med en ny aftale mellem KL og regeringen følger oprettelsen af fem centre, hvori ca. 1500 årsværk af de nuværende 2000 kommunalt beskæftigede borgerservicemedarbejdere for fremtiden vil behandle borgernes sager.

Der har i debatten om biblioteker og borgerservice været tegnet to standpunkter op. På den ene side står det synspunkt, at borgerservice er en kærkommen udvidelse af bibliotekernes opgaveportefølje. Borgerservice ligger i denne argumentation i forlængelse af bibliotekernes oplysningsopgave og der argumenteres for, at bibliotekerne har en interesse i at lære brugerne, hvordan de digitale løsninger virker og at dette bidrager til nye måder at tænke om bibliotekets målgrupper og bibliotekarernes opgaver.

På den anden side af debatten advokeres der for, at denne udvikling vil så tvivl om hvad der er bibliotekets kerneydelse. De der advokerer for dette synspunkt udtrykker dels bekymring for, om bibliotekarerne i tilfredsstillende grad får brugt deres kompetencer i løsningen af borgerserviceopgaver og dels for, om biblioteket mister sin status som apolitisk, ikke-ideologisk frirum.

Bibliotekarforbundet anbefaler, at der lokalt tages stilling til, hvordan biblioteket fortsat vil være et synligt og differentierbart tilbud, når borgerservice rykker ind under samme tag. Det er væsentligt, at biblioteket og bibliotekets personale holder fokus på, hvor de bibliotekariske kompetencer bedst sættes i spil sådan at biblioteket fortsat har en stærk profil. Konkret anbefaler hovedbestyrelsen, at betjeningen i borgerservice og bibliotek holdes fysisk adskilt, sådan at såvel borgere og personale klart kan skelne.

Referencer

Rapport fra partsprojektet "Borgerservice 2015" mellem Bibliotekarforbundet, KL og HK:

<http://www.bf.dk/DitFag/Temaer/Borgerservice/Borgerservice2015.aspx>

Rapport fra Danmarks Biblioteksforening, Bibliotekschefforeningen og Styrelsen for Bibliotek og Medier om bibliotek og borgerservice:

<http://www.dbf.dk/Default.aspx?ID=6110>

Bibliotekarforbundet

Forbundet for informationsspecialister og kulturformidlere
Lindevangs Allé 2, 2000 Frederiksberg
Tlf. 38 88 22 33, E-mail: bf@bf.dk, Web: www.bf.dk



Bibliotekar
forbundet

Forbundet for
informationsspecialister
og kulturformidlere