



Aktuelt

Din ansættelse

Din karriere

Dit fag

TR

Studerende

Arbejdsgivere

Om BF

Sitemap

Søgeord...

Søg

Bibliotekarforbundet / Aktuelt / Nyheder / Nyhedsarkiv 2010 / Kickstart om Borgerservice 2015

HTML | PDF | Tip side

Nyheder

Nyhedsarkiv 2010

Nyhedsarkiv 2009

Nyhedsarkiv 2008

Nyhedsarkiv 2007

Nyhedsarkiv 2006

Nyhedsbreve

Debatfora

Kalender

Presserum

## Kickstart om Borgerservice 2015

04-03-2010

**Bibliotekarforbundet er sammen med KL og HK værter ved en kickstart-konference, der løb af stablen den 4. marts. Kickstart sætter fokus på, hvad der kommer til at ske med borgerservice i de kommende år.**

Borgerservice er i forandring og kræver forankring. Borgernes forventninger og kommunernes personale og IT-systemer skal synkroniseres.

Nye erfaringer og store økonomiske udfordringer gør det nødvendigt, at der starter et nyt strategisk arbejde.

Derfor er Bibliotekarforbundet gået sammen med KL og HK, og har udvalgt 60 personer inden for borgerservice til at definere og beskrive billeder af den borgerservice, vi kan og skal give borgerne i 2015 med afsæt i nuværende erfaringer og den økonomiske situation.

Resultaterne fra kickstarten skal understøtte kommunernes og KL's videre arbejde med de fælleskommunale visioner og strategiske målsætninger for borgerserviceområdet, såvel personlig som digital service.

HK og Bibliotekarforbundet bruger resultaterne fra kickstarten til at belyse behovet for kompetenceudvikling inden for borgerserviceområdet.

### Hurtige genveje

Vælg genvej...

Vælg emne...

SHARE

**Bibliotekarforbundet** - Forbundet for informationsspecialister og kulturformidlere  
Lindevangs Allé 2, 2000 Frederiksberg  
CVR: 55 62 33 17 | Telefon: 38 88 22 33 | Fax: 38 88 32 01 | E-mail: bf@bf.dk

Til top ↑